

Seloste henkilötietojen
käsittelytoimista ja
rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

Kotihoito Riutta Oy

Rekisteriseloste Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä: Kotihoito Riutta Oy
Yrityksen nimi: Kotihoito Riutta Oy
Yhteystiedot: Aallonkohina 6 LT 2, 02320 Espoo
Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa: Kotihoito Riutta Oy, Aallonkohina 6 LT 2
Yhteyshenkilö: Toimitusjohtaja Mia Nygård, mia@riuttakotihoito.fi , p. 0452037170

Kotihoito Riutta Oy kunnioittaa asiakkaiden yksityisyyttä ja kiinnittää huomiota tietojen suojaamiseen ja noudattaa kaikessa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleisestä tietosuoja-asetusta (GDPR) (2016/679), tietosuojalakia (1050/2018), henkilötietolakia (10 ja 25§) sekä muuta soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä.

Arvostamme yksityisyyttä ja kirjaamme vain välttämättömät tiedot mahdollisimman vähin henkilötiedoin asiakasturvallisuus huomioiden. Henkilötietoja käsitellään vain perustuen Kotihoito Riutta Oy:n ja asiakkaan väliseen asiakassuhteeseen.

Tämä tietosuojalauseke määrittelee ne periaatteet, vastuut, velvoitteet, toimintatavat sekä seurannan ja valvonnan, joita Kotihoito Riutta Oy:ssa noudatetaan tietosuojan ja tietoturvan toteuttamisessa.

Työntekijämme on perehdytetty tietosuoja-asetuksen vaatimuksiin ja on vastuussa henkilötietojen turvallisesta käsittelystä lainsäädännön sekä erillisten ohjeidemme mukaisesti.

2. Rekisteröidyt

Asiakasrekisterissä on Kotihoito Riutta Oy:n omat asiakkaat, joilla on voimassa oleva palvelusopimus.

Kotihoito Riutta Oy toimii hyvinvointialueen palveluntuottajana, joka toimii rekisterin pitäjänä ja vastaa tietojen luovuttamisesta osto- ja palvelusopimus asiakkaille.

Hyvinvointialueen rekisterinpitäjän yhteystiedot p.- 029 151 2000 (vaihde)

Tietosuojaseloste

Seloste henkilötietojen
käsittelytoimista ja
rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

Kotihoito Riutta Oy

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltuihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- yrityksen palveluiden tarjoaminen, toteuttaminen ja kehittäminen
- yrityksen ja asiakkaiden välisen asiakassuhteen hoitaminen
- yrityksen asiakaspalvelun ja siihen liittyvän viestinnän ja kohdennetun markkinoinnin toteuttaminen
- yrityksen laskutuksessa
- yrityksen lakisääteisessä sosiaalihuollon raportoinnissa valvovalle viranomaiselle ja esim. palvelusetelin myöntäjätaholle
- työntekijöiltä ja työnhakijoilta sekä yhteystyökumppaneilta kerätään palvelun toimittamisen ja viranomaisten kannalta välttämättömiä henkilötietoja.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

Nimi

Syntymäpäivä

Osoite

Sähköposti ja/tai puhelinnumero

Lähiomaisen yhteystiedot

Asiakastiedot

Palvelussuhteen voimassaoloaika

Hoitoon vaikuttavat diagnoosit

Lääkehoito

Riskitiedot

Tietosuojaseloste

Seloste henkilötietojen
käsittelytoimista ja
rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

Kotihoito Riutta Oy

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen

Tarkastusoikeus Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto Asiakas voi antaa yritykselle sähköisen viestinnän tietosuojalain 26 § mukaisia suoramarkkinointisuostumuksia tai kieltää henkilötietolain 30 § mukaisesti käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointiin. Kielto-oikeus ei koske asiakasviestintää eikä palveluiden tai asiakkuuden sisältöön kuuluvaa viestintää.

Automaattinen päätöksenteko Kotihoito Riutta Oy ei käytä asiakasrekisteriä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22). Mahdollisista asiakkaan rekisteritietoon kohdistuneista tietoturvaloukkauksista tiedotetaan rekisteröidyille ja viranomaisille säädösten mukaisesti. Poisto-oikeus Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen

Poisto-oikeus Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: <https://tietosuoja.fi/yhteystiedot>

Tietosuojaseloste

Seloste henkilötietojen
käsittelytoimista ja
rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

Kotihoito Riutta Oy

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti

- asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä ja asiakkaan ollessa yritykseen yhteydessä
- Asiakkaalta itseltään verkkolomakkeen kautta. Verkkolomake täytetään osoitteessa www.riuttakotihoito.fi. Verkkolomakkeessa on vain henkilön nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja vapaatietokenttä.

7. Evästeet

Käytämme evästeitä voidaksemme varmistaa, että asiakas saa parasta mahdollista palvelua ja tarpeellista tietoa vieraillessaan sivustolla www.riuttakotihoito.fi

Evästeistä saamaamme tietoa käytämme sivujen käyttäjäystävällisyyden kehittämiseen ja voidaksemme antaa kävijöille kohdistettuja suosituksia. Käyttämällä sivustoa sallit evästeiden tallentamisen. Halutessasi voit estää evästeiden käytön selaimesi asetuksissa. Eväste (cookie) on pieni tekstitiedosto, jonka internet selain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeitä käytetään esimerkiksi silloin, kun käyttäjän tietoja halutaan säilyttää tämän siirtyessä internet palvelun sivulta toiselle. Evästeiden käyttö edellyttää aina käyttäjän suostumuksen. Eväste voidaan tallentaa käyttäjän laitteelle pysyvästi (stored cookie) tai se voidaan poistaa palvelun käytön jälkeen.

Evästeiden avulla voidaan kerätä muun muassa seuraavia tietoja:

käyttäjän IP-osoite

kellonaika

käytetyt sivut

selaintyyppi

mistä verkko-osoitteesta käyttäjä on tullut kyseiselle verkkosivulle

miltä palvelimelta käyttäjä on tullut verkkosivulle

mistä verkkotunnuksesta käyttäjä on tullut verkkosivulle.

Tietosuojaseloste

Seloste henkilötietojen
käsittelytoimista ja
rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

Kotihoito Riutta Oy

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Kotihoito Riutta Oy:n ulkopuolelle. Asiakkaan suostumuksella luovumme tietoja sellaiselle alihankkijalle, jonka nimen asiakas on saanut ennen tiedon luovuttamista, ja jonka palvelua asiakas on ilmaissut haluavansa ostaa. Tällainen tietojen luovutus sisältää vain asiakkaan suostumuksella luovutettavat: asiakkaan nimen, laskutusosoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen. Varmistamme, että kaikki ulkopuoliset palveluntarjoajat, joiden käyttöön avustamme asiakasta, noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

9. Käsittelyn kesto

Kotihoito Riutta Oy ei säilytä henkilötietoja pidempään, kuin laissa on säädetty ja pidempään kuin palveluiden tarjoaminen edellyttää. Säilytysaika on riippuvainen tietojen luonteesta sekä käsittelyn tarkoituksesta. Säilytysaika voi näin ollen vaihdella riippuen tiedosta ja käsittelyn tarkoituksesta.

10. Henkilötietojen käsittelijät

Kotihoito Riutta Oy:ssä asiakasrekisteriä käsittelevät vain yrityksen työntekijät, jotka osallistuvat päivittäisen toiminnan pyörittämiseen. Vain rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

11. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.